**CASO DE ESTUDIO: WAL MART Y MATTEL**

1. ***¿Está usted de acuerdo en que Wal-Mart es “el mejor operador de la cadena de suministro de todos los tiempos”? ¿Por qué?***

* *Si, Wal-Mart es el mejor operador de la cadena de suministro de todos los tiempos se apoyó desde un inicio con tecnología de punta y de esta manera hizo de sus infraestructuras de TI una ventaja competitiva. Además, Wal-Mart de manera estratégica compartió los datos con sus proveedores, viéndolos como socios no adversarios y esto permitió que ambos se beneficiaran.*

1. ***¿Qué ha aprendido Mattel de Wal-Mart? ¿Qué tan bien lo están aplicando a su propio negocio? Explique su evaluación.***

* *Aprendió que una parte fundamental para el desarrollo de la empresa optimizar la cadena de suministros y la otra parte es la relación que se tiene con los clientes. Con la implementación de una estructura de TI eficiente Mattel ha optimizado su cadena de suministros lo que permite la reducción de costos, también tiene la información en tiempo real de sus ventas de esta manera puede tener una producción más a medida y una demanda más específica.*

1. ***¿Qué pueden aprender otros negocios de las experiencias de Wal-Mart y Mattel, que pudiera mejorar el desempeño de sus cadenas de suministro? Utilice un ejemplo para mostrar su respuesta.***

* *Creo que las empresas deberían invertir en tecnologías de información eficientes ya que de esta manera permitirá optimizar recursos y una mejor toma de decisiones, ya que como hemos visto tener información en tiempo real acerca de ventas de productos terminados, por ejemplo, ayudaría a tener una producción eficiente hacia una demanda especifica.*